

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ИЗ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ

Бексентов Н.Б. студент,

Шильманова А.М., к.э.н., e-mail: a.shilmanova@bk.ru

*Қызылординский университет имени Коркыт Ата, Республика Казахстан*

**Аннотация.** В статье рассматриваются особенности социальной работы с детьми, воспитывающимися в неполных семьях, а также современные подходы к организации их социальной, психолого-педагогической и правовой поддержки. Проанализированы психологические особенности развития детей данной категории, факторы, влияющие на их социализацию и адаптацию, а также роль семьи, образовательных организаций и социальных служб в обеспечении благоприятных условий для личностного развития ребёнка.

Особое внимание уделено современным направлениям социальной работы в Республике Казахстан, включая государственные программы, деятельность социальных служб, межведомственное взаимодействие и внедрение цифровых технологий сопровождения семей. Предложен комплексный подход, ориентированный на развитие эмоциональной устойчивости, социальной компетентности, позитивной самооценки, самостоятельности и укрепление детско-родительских отношений. Сделан вывод о необходимости перехода от проблемно-ориентированной модели социальной помощи к ресурсному подходу, направленному на раскрытие потенциала ребёнка и повышение эффективности социальной поддержки неполных семей.

**Ключевые слова:** неполная семья, социальная работа, дети, социализация, социально-педагогическая поддержка, психологическая помощь, социальная защита

**Abstract.** This article examines the specific features of social work with children raised in single-parent families, as well as contemporary approaches to organizing their social, psychological, educational, and legal support. The study analyzes the psychological characteristics of the development of children in this category, the factors influencing their socialization and adaptation, and the role of the family, educational institutions, and social service agencies in creating favorable conditions for a child's personal development. Particular attention is paid to current directions of social work in the Republic of Kazakhstan, including state programs, the activities of social service agencies, interagency cooperation, and the implementation of digital technologies for family support. A comprehensive approach is proposed, aimed at strengthening children's emotional resilience, social competence, positive self-esteem, independence, and parent-child relationships. The study concludes that there is a need to shift from a problem-oriented model of social assistance to a resource-based approach focused on unlocking children's potential and improving the effectiveness of social support for single-parent families.

**Keywords:** single-parent family, social work, children, socialization, social and educational support, psychological assistance, social protection.

**Введение.** Социальная работа с детьми из неполных семей представляет собой комплекс мероприятий, включающих социально-педагогическую, психологическую и правовую помощь. Основной целью данной деятельности является обеспечение благоприятных условий для развития личности ребёнка, предупреждение возможных отклонений в его поведении и содействие его социальной адаптации. В рамках данной работы рассматриваются основные направления и методы социальной поддержки, а также пути повышения эффективности деятельности социальных служб в работе с данной категорией детей.

Объектом исследования выступает социальная жизнь неполных семей и развитие детей из неполных семей.

Предметами исследования являются методы и технологии социальной работы с детьми из неполных семей.

Гипотеза данного исследования: если детям из неполных семей будет оказываться систематическая социально-педагогическая поддержка, то повысится их самооценка, разовьются социальные навыки и улучшится адаптация в школе.

**Методика исследования,** применяемая в данном исследовании – это обзор литературы, наблюдение, сравнительный анализ полученных данных и формулирование выводов.

**Результаты исследования и обсуждение.** Сам факт того, что ребёнок растёт в неполной семье, травмировать не может, поскольку у ребёнка изначально отсутствуют границы нормы. Для него всё, что он видит в раннем возрасте - норма, ведь он ещё не знает, как бывает по-другому. Проблема начинается, когда кто-то из окружающих начинает вбивать в голову, что жить с одним родителем - не норма, причём нехорошая. К сожалению, иногда это могут быть самые близкие люди. Поэтому очень важно, как взрослые в семье сами относятся к тому, что ребёнок растёт в неполной семье, как отвечают на его первые вопросы о папе или маме, или их отсутствии. Конечно, по мере взросления социальная среда вокруг ребёнка увеличивается, и от этого шанс нарваться на неадекватное к себе отношение становится больше [1].

Немаловажно и то, что в отсутствие одного из родителей ребенок лишен возможности полноценного формирования стереотипа поведения своего пола. Так, в отсутствие отца мальчик не имеет возможности на ближайшем примере наблюдать особенности мужского поведения и невольно перенимает женские черты. И для девочки мать в этой ситуации вынуждена совмещать собственную материнскую роль и роль отсутствующего отца; в результате психосексуальное развитие отличается противоречивостью.

Нужно отметить, что воспитание детей в неполной семье характеризуется многими психологическими особенностями, обусловленными социальными и личностными факторами. Дети, воспитывающиеся в таких условиях, испытывают повышенные стрессы, некоторые трудности в формировании адаптации. Существуют также существенные различия в восприятии и преодолении трудностей в зависимости от возраста ребенка и особенностей его личности. Это свидетельствует о необходимости дальнейшего изучения влияния на психологическое развитие детей в неполных семьях и разработки ориентиров поддержки таких семей. Таким образом, понимание психологических аспектов воспитания в неполной семье является важным шагом в создании благоприятной среды для роста и развития детей [2].

Можно выделить наличие у семьи ориентации на наращивание и актуализацию своих ресурсов, т.е. степень их самообеспечения и самопомощи, при этом выделяется три вида активности:

- 1) собственно активность (ориентация на собственные силы, высокая мобильность, развитие адаптационных способностей);
- 2) ограниченная активность;
- 3) пассивность — ориентация на иждивенчество, низкая мобильность, не развиты адаптационные способности.

Очевидно, что центром социальной поддержки могут быть семьи, относящиеся к любому из этих трех типов. Однако степень нуждаемости их в социальной поддержке различна, как различно и конкретное содержание ее, те виды помощи, в которых нуждаются семьи, относятся к каждому из указанных типов. В целом можно утверждать, что объектом социальной поддержки должны являться не все и не любые семьи, а лишь те, которые действительно нуждаются в этом, прежде всего семьи третьего типа, в наименьшей степени обладающие собственным потенциалом разрешения кризисных ситуаций. Как институтированное отношение, семья обладает всем комплексом социальных функций и ролей, ради которых общество создает, поддерживает и охраняет этот институт [3].

Специфика отношений родителя семьи и социальных работников центров социальной помощи семье и детям в формировании их социальной защиты заключается в том, что с одной стороны, оба субъекта являются равноправными, равноценными и автономными партнерами в педагогическом взаимодействии по влиянию на ребёнка. С другой стороны – родитель семьи выступает в роли ученика, т.е. менее компетентным в вопросах социальной защиты семьи, чем социальный работник.

Следовательно, социальный работник помогает родителю семьи в организации такой социальной защиты, которое удовлетворяет всех, и детей в первую очередь. Для этого социальные работники применяют педагогические знания, умения, навыки на практике.

Социальная работа с семьей начинается с анализа, выявления семей, нуждающихся в социальной помощи и защите, формирования банка данных и разработки социальных паспортов семьи. С этой целью проводится обследование материального положения семьи и социологические исследования среди отдельных категорий семей. Диагностика позволяет безошибочно оказывать нуждающимся социальную защиту, а при улучшении материального положения вносить определенные коррективы.

Многие психологические особенности детей из неполных семей, можно переформулировать их в «позитивном ключе», превращая потенциальные трудности в личностные ресурсы или способности (рисунки 1).

Исходя из этого, обеспечивается социальная защита, в первую очередь, оказавшимся в трудной жизненной ситуации [4].



Примечание – разработано автором

Рисунок-1 – Позитивная интерпретация психологических особенностей детей из неполных семей

Социальная работа как практическая деятельность направлена на поддержку, развитие личности, реабилитацию человека. Тут нужен специалист, оказывающий психолого-педагогическую поддержку детям и взрослым - социальный педагог. Он имеется, как правило, в организациях

образования, общественных центрах воспитательной работы по месту жительства и в социальных службах. Она осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию и социальной защите детей в образовательных учреждениях и по месту жительства. Основная задача специалиста - своевременно оказать социальную помощь детям и подросткам, семье. В современном обществе, к сожалению, дети нуждаются в социальной защите. Дети не выбирают родителей, не их вина в том, что родители развелись или ведут не типичный образ жизни. К сожалению, обычным стало лишение родительских прав, когда безответственные родители забывают о своих обязанностях, злоупотребляют, пагубно влияют на развитие ребенка, жестоко обращаются с ними. Общество обязано защищать детей, так как детство должно быть безоблачным, счастливым, только тогда мы сможем воспитать сильное духом, уверенное в завтрашнем дне подрастающее поколение. В обязанности социального педагога входит выявление неблагополучных семей и принятие мер по защите прав детей и подростков, охране их жизни и сохранению здоровья. Для этого социальный педагог изучает личностные особенности детей, нуждающихся в помощи, и определяет систему необходимых воспитательных мер и мероприятий [5].

Таким образом, социализация детей в казахстанских неполных семьях имеет ряд особенностей:

- не всегда получает помощь извне, ребенку может быть уделено меньше внимания, чем в семьях с двумя родителями. Родитель самостоятельно содержит семью и не всегда имеет возможность проводить время с ребенком. Поскольку второго родителя, как правило, нет рядом, основным агентом его первичной социализации является один родитель.

- дети чаще всего получают либо мужское, либо женское воспитание в зависимости от пола родителя. Ребенку может не хватать мужского или женского воспитания, в особенности если это мальчик, а его воспитывает мать либо это девочка, воспитываемая отцом [6].

В течение первых нескольких лет после развода дети имеют более высокий уровень тревожности, агрессии, трудностей в школе и антиобщественного поведения, чем их сверстники с двумя родителями.

Детям важно не просто наличие родителя рядом, но и проведение с ним качественного досуга, в процесс которого ребенок получает внимание, в котором нуждаются. Одиноким родителям может быть очень занят, пытаясь сохранить баланс между работой и личной жизнью. Если детей несколько, родителю трудно проводить время наедине с каждым ребенком.

Нестабильность в обществе и в политике, изменения в социальной сфере оказали существенное влияние на семью и ее функции. Семья, как и общество, переживает кризис [7].

Но это не означает, что социальная работа невозможна. Она может и должна строиться на комплексном подходе, используя существующие ресурсы, программы и межведомственное взаимодействие.

Разберём существующие подходы к социальной работе с детьми из неполных семей в Казахстане по трём ключевым направлениям: законодательство и государственные программы, практические подходы социальных служб, и инновационные методы.

#### 1. Законодательство и государственные программы

- Основная цель Государственной программы «Дети и семья» (2020–2025, актуализация 2023–2025) защита прав детей, поддержка неполных и социально уязвимых семей. Ключевые меры: финансовая помощь малообеспеченным семьям, социальная поддержка одиноких родителей, развитие системы социальных центров для детей и подростков. Введены пилотные проекты для дистанционного консультирования.

- Законом РК «О правах ребёнка» (актуализация 2022–2023) укреплена защита детей из неполных семей: право на образование, медицинскую и социальную помощь, обеспечено право детей и родителей на консультации социальных работников.

#### 2. Практические подходы социальных служб

- Центры социальной поддержки семьи и детей. В последние годы усилился акцент на индивидуальный подход к детям из неполных семей. Практика включает: психологическое консультирование, социально-педагогическую помощь, работу с родителями. Примеры проектов: «Семья в центре» (г. Алматы), пилотные проекты в регионах Карагандинской и Восточно-Казахстанской областей.

- Волонтерские инициативы и НПО для проведения развивающих и коррекционных программ. Программы наставничества для детей из неполных семей.

- Межведомственное взаимодействие. Сотрудничество школ, социальных служб и медицинских центров. В 2024–2025 гг. внедрена практика единой базы данных уязвимых детей, чтобы отслеживать детей из неполных семей и вовремя оказывать поддержку.

### 3. Инновационные и цифровые подходы

- Онлайн-консультирование и образовательные платформы. В период 2023–2025 гг. активно внедрялись платформы для психологической поддержки и дистанционного обучения. Программы типа «Онлайн-психолог» позволяют детям и родителям получать консультации в труднодоступных регионах.

- Цифровые методики оценки семьи и ребёнка. Внедрены инструменты для оценки рисков социального неблагополучия семьи через анкеты и мониторинг школ.

- Применение практик, рекомендованных UNICEF и международными экспертами. Акцент на профилактику социального неблагополучия: групповые тренинги, психолого-педагогические программы, активное вовлечение родителей.

Будучи одиноким родителем, зачастую наблюдается проблема сочетания родительских обязанностей и трудовой деятельности: не с кем оставить ребёнка, нет возможности частого времяпровождения с ребёнком, сложность совмещения работы и родительства.

Одинокое родители, как правило, вынуждены совмещать работу и воспитание детей. Они заняты вдвое больше, выполняя обязанности обоих родителей. В условиях напряженного рабочего графика, у одиноких родителей чаще всего отсутствует качественное времяпровождение со своим ребенком. Это, в свою очередь, отражается на эмоциональном росте ребенка: неуверенность в себе, страх общения с людьми, одиночество и многие другие проблемы, связанные со здоровьем.

В течение первых нескольких лет после распада семьи дети имеют более высокий уровень тревожности, агрессии, трудностей в школе и антиобщественного поведения, чем их сверстники с двумя родителями.

Детям важно не просто наличие родителя рядом, но и проведение с ним качественного досуга, в процесс которого ребенок получает внимание, в котором нуждаются. Одиноким родителем может быть очень занят, пытаясь сохранить баланс между работой и личной жизнью. Если детей несколько, родителю будет трудно проводить время наедине с каждым ребенком [6].

Социальный педагог и социальный работник тесно взаимодействуют в работе с детьми из неполных семей, обеспечивая комплексную поддержку. Социальный педагог работает над развитием навыков общения, эмоциональной саморегуляции и социализации через образовательные и игровые занятия. Соцработник фокусируется на социально-бытовых аспектах: помогает семье, организует доступ к ресурсам и поддерживает ребёнка в адаптации. Совместная работа специалистов позволяет учитывать как социальные, так и педагогические потребности ребёнка, улучшая его эмоциональное и социальное благополучие.

Ключевой принцип: работать не на устранение «проблемных» проявлений, а на выявление ресурсов ребёнка и их развитие через безопасные, творческие и социально значимые формы. Тут необходимо иметь специальное образование и навыки в данной сфере деятельности.

На практике работы с детьми из неполных семей для того, чтобы превратить потенциальные трудности в личностные ресурсы, требуется комплексный подход: психологического, педагогического и социального. Это можно выстроить по направлениям и методам (таблица 1).

Таблица-1 – Комплексный подход превращения потенциальных трудностей в личностные ресурсы

| Подходы                                      | Цель                                                                         | Методы и технологии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Развитие эмоциональной сферы и саморегуляции | помощь осознать и управлять своими эмоциями, повышать устойчивость к стрессу | Арт-терапия – рисование, лепка, театр-игра помогают выражать эмоции безопасно.<br>Сказкотерапия и ролевые игры – через сюжеты дети учатся понимать эмоции, переживания и социальные роли.<br>Методы дыхания и релаксации – простые упражнения для снижения тревожности и эмоциональной нестабильности.<br>Дневники эмоций – фиксация настроения помогает развивать осознанность и саморегуляцию |
| Развитие социальной компетентности           | формирование навыков общения, сотрудничества и понимания                     | Групповые тренинги по навыкам общения – игры на сотрудничество, дискуссии, совместные проекты.<br>Социально-ролевые игры – моделирование различных ситуаций помогает понять и примерить разные                                                                                                                                                                                                  |

|                                              |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | социальных ролей                                                           | социальные роли.<br>Программы наставничества – «значимый взрослый» как педагог, психолог или наставник поддерживает личностный рост.<br>Проектная деятельность – совместные школьные или творческие проекты укрепляют чувство принадлежности и ценности.                                                                                                                                                                     |
| Развитие самооценки и личностного роста      | помощь детям осознать свои сильные стороны и научиться видеть успехи       | Позитивная психология в практике – упражнения на выявление сильных сторон, достижений, благодарности.<br>Метод «портфолио успеха» – ребенок фиксирует свои достижения, даже небольшие, и отслеживает прогресс.<br>Индивидуальные консультации и коучинг – обсуждение целей, планирование шагов, похвала за усилия.<br>Игры на самопрезентацию и творчество – дают детям возможность выразить себя и почувствовать признание. |
| Работа с отношениями в семье                 | улучшить взаимодействие с родителями и значимыми взрослыми.                | Семейные консультации и психотерапия – помогают наладить диалог, снизить напряжение, обсудить ожидания.<br>Тренинги для родителей – учат выстраивать позитивное взаимодействие и поддерживать самооценку ребенка.<br>Совместные мероприятия – игры, мастер-классы, совместные проекты укрепляют эмоциональные связи.                                                                                                         |
| Развитие ответственности и самостоятельности | превратить стремление к «поиску самостоятельности» в конструктивные навыки | Проектная деятельность и волонтерские программы – учат брать ответственность за результат.<br>Игровые методы с выбором и последствиями – помогают понять причинно-следственные связи.<br>Постановка личных целей и шагов для их достижения – развивает целеустремленность и мотивацию.                                                                                                                                       |
| Примечание – разработано автором             |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

В неполной семье оставшийся родитель вынужден выполнять как свои обязанности, так и обязанности отсутствующего родителя. Он решает как бытовые, так и материальные вопросы. В то же время он старается грамотно организовать воспитание ребенка, которому нужны оба родителя. Большинство неполных семей испытывают трудности со взаимоотношениями с собственными детьми. По мнению Й.Лангмейера и З.Матейчека, в семье каждый отдельный член выполняет естественным образом определенную роль и удовлетворяет жизненные потребности ребенка: физические, эмоциональные, интеллектуальные и моральные [6].

Воспитание детей в семье оказывает огромное влияние на формирование личности ребенка, процессы его социальной адаптации. Личный пример родителей является важнейшим средством влияния на воспитание ребенка. Психологические отношения в семье продолжают оказывать свое влияние как на протяжении всего детства, так и в дальнейшей жизни [6].

**Заключение.** Само по себе воспитание ребёнка в неполной семье не является определяющим фактором возникновения психологических или социальных проблем. Значительно большее влияние оказывают социальное окружение, качество детско-родительских отношений, уровень эмоциональной поддержки, материальная обеспеченность семьи и доступность квалифицированной социальной помощи.

Установлено, что дети из неполных семей могут испытывать повышенную тревожность, трудности социальной адаптации, недостаток внимания со стороны единственного родителя и дефицит ролевых моделей, однако при своевременной психолого-педагогической и социальной поддержке данные особенности могут быть успешно компенсированы и трансформированы в личностные ресурсы. Подтверждается выдвинутая гипотеза исследования о том, что систематическая социально-педагогическая поддержка способствует повышению самооценки детей, развитию их

коммуникативных навыков и успешной адаптации в образовательной среде.

Исследование показало, что наиболее эффективной является комплексная модель социальной работы, основанная на межведомственном взаимодействии образовательных организаций, социальных служб, психологов, социальных педагогов и семьи. Особую значимость приобретают индивидуальный подход к ребёнку, программы наставничества, семейное консультирование, тренинговые технологии, арт-терапевтические методы и цифровые формы консультирования, расширяющие доступность социальных услуг.

Современная практика социальной работы в Республике Казахстан демонстрирует положительную динамику благодаря развитию государственных программ поддержки семьи и ребёнка, совершенствованию нормативно-правовой базы, внедрению цифровых технологий сопровождения семей и расширению профилактической направленности социальной помощи. Вместе с тем сохраняется необходимость дальнейшего совершенствования системы раннего выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, повышения профессиональной подготовки специалистов и развития программ, ориентированных на укрепление воспитательного потенциала неполных семей.

Таким образом, приоритетным направлением социальной работы с детьми из неполных семей следует считать не устранение последствий семейной ситуации, а создание условий для полноценного личностного развития ребёнка, раскрытия его внутренних ресурсов, формирования устойчивых социальных навыков и успешной интеграции в общество. Именно ресурсно-ориентированный подход позволяет обеспечить долгосрочную эффективность социальной поддержки и повысить качество жизни детей и их семей.

#### Литература:

1. Дети из неполных семей в Казахстане: Как выжить в нетолерантном обществе. 23 апреля 2021, Международное информационное агентство «DKNews.kz» <https://dknews.kz/ru/eksklyuziv-dk/177967-deti-iz-nepolnyh-semey-v-kazahstane-kak-vyzhit-v>
2. Н.М.Садыкова, Ф.С.Ибраим, Э.Т.Адилова. Толық емес отбасында балаларды тәрбиелеудің психологиялық ерекшеліктері: баланың психологиялық дамуына әсері //Вестник КазНПУ им. Абая, серия «Психология», No4(81), 2024. – С.93-104.
3. Качан Г.А. Теория социальной работы: Курс лекций / Г.А. Качан. – Витебск: Издательство УО «ВГУ им.П.М.Машерова, 2007. - 258 с.
4. Социальная работа с семьей: учебное пособие / авт-сост. А.А. Конвисарь. – Костанай: Костанайская академия Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени Шрапбека Кабылбаева, 2022. - 95 с.
5. Мамырбеко ва Г.А. Социально-педагогическая поддержка семьи как условие разрешения проблем неполной семьи //Вестник КазНУ . Серия Психология и социология, 52(1). – С. 115-122. <https://bulletin-psysoc.kaznu.kz/index.php/1-psy/article/view/227>
6. «Монородительские семьи в Казахстане» Аналитический доклад по результатам социологического исследования. Астана, 2023, 66 стр.
7. Комкова Елена Ивановна Социальная перцепция детей из неполных семей // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2011. №142. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-pertsepsiya-detey-iz-nepolnyh-semey> (дата обращения: 18.02.2026).